

Безопасность в путешествии

Путешествие всегда предполагает отрыв от привычной среды и привычных средств защиты безопасности. Требуется перестроить методы снижения рисков неприятных происшествий. Рассмотрим те угрозы, с которыми может столкнуться обычный человек, путешествующий различными видами транспорта и останавливающийся в типичных отелях разных городов и стран.

Типичные проблемы и принципы безопасности путешественника

Особая бдительность. Путешественник практически всегда должен быть чуть более внимательным, бдительным и настороженным, чем в обычной жизни. Конечно, 100% безопасность обеспечить невозможно. Но риски можно и нужно снижать.

Полезно располагать как можно большей информацией о районе путешествия, маршруте, особенностях, политической обстановке и т.д. "Кто предупрежден, тот вооружен". Во всех ситуациях, особенно связанных с транспортом, путешественнику важно иметь определенный запас времени и денег. Неожиданности могут подстергать Вас на каждом шагу, и этот запас призван помочь справиться с неблагоприятными последствиями.

Путешественнику также важно соизмерять любые действия с возможностью возникновения неблагоприятных последствий.

По мере возможности, путешествуйте налегке. Возьмите с собой только самое необходимое. Лучше минимизировать количество сумок, чемоданов, пакетов и т.д. Меньшее количество предметов легче контролировать. Возьмите с собой достаточный запас необходимых медикаментов, копии рецептов и выучите их основные наименования.

Лучше не надевать в дорогу дорогих украшений. Также старайтесь не носить с собой печатные материалы, потенциально привлекающие внимание других людей (например, журналы по оружию, публикации на военные темы, религиозные книги, эротические издания и т.д.). И конечно, старайтесь не употреблять алкоголь сверх меры.

Любые неприятности лучше предупредить, чем тратить время и иные ресурсы на их преодоление. Так, например, не нужно сообщать широкому кругу посторонних лиц о планируемых поездках. В частности, не разумно размещать эти сведения в блогах и социальных сетях - их сегодня «мониторят» не только добропорядочные пользователи. Если же неприятное происшествие произошло, то сразу подумайте – будете ли Вы обращаться в полицию. Если да, то делайте это как можно быстрее, чем позже Вы сообщите в полицию, тем меньше будет шансов найти преступника и, например, вернуть вещи.

Не оставляйте без присмотра детей. Отправляясь в дальний путь, на всякий случай помогите ребенку запомнить наизусть домашний адрес, имена и фамилии родителей, их контактные телефоны. Объясните ему, что сообщать эти сведения можно только полицейским. Если ребенок маленький, то вложите ему в карман или прикрепите на внутреннюю сторону одежды бирку/записку с контактными данными. Ограничьте пребывание детей на улице без присмотра взрослых, особенно после наступления ночи. Помните, что нормативные акты многих субъектов РФ запрещают несовершеннолетним оставаться на улице после 23 часов без сопровождения взрослых.

Путешествуя круизными теплоходами и иным водным транспортом, граждане нередко считают всю территорию судна заведомо безопасной от краж. Увы, это не так: преступник может точно так же купить билет на Ваш рейс. Следите за своими вещами, уходя, закрывайте окна и двери в вашу каюту!

«Отпускные» деньги граждан стремятся заполучить и откровенные мошенники или просто недобросовестные бизнесмены. Поэтому при покупке туристических услуг нужно учитывать, что такую деятельность в нашей стране вправе осуществлять только зарегистрированные на территории РФ юридические лица, имеющие финансовое обеспечение, сведения о которых внесены в Единый реестр туроператоров (статья 41 закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»). Защитить же туриста, заключившего договор с нелегалами, зачастую невозможно. Проверить, зарегистрирована ли в Едином федеральном реестре туроператоров ваша компания, можно, например, на официальном сайте Федерального агентства по туризму России (www.reestr.russiatourism.ru).

Типичные проблемы.

Травмы являются причиной 20% смертей среди туристов. Это вторая самая распространенная причина смерти туристов после заболеваний сердечно - сосудистой системы, а также самая частая причина смерти среди туристов в возрасте от 20 до 30 лет. Несмотря на это, большинство людей намного больше беспокоит страх различных экзотических заболеваний (которые вызывают лишь 9% смертей), и терроризма, реальный риск которого весьма невелик.

Травмы могут быть получены в результате насилия, случайностей и в результате аварий (в т.ч. на дорогах). Большая часть случаев насилия связана с ограблением. Уровень риска, связанный с криминалом, разумеется, очень отличается в разных регионах, но в большинстве крупных городов мира безопасность является одной из основных проблем. Туристам рекомендуется следовать советам гидов, туроператоров и местных жителей. Необходимо остерегаться людей, заговаривающих с Вами на улице, хранить ценности в сейфе, не носить с собой оригиналы документов, не носить дорогие украшения или технику, не принимать от посторонних лиц еду и напитки. Если на Вас все же напали, рекомендуется выполнить требования грабителей (отдать деньги и ценные вещи).

К травмам нередко приводят обычные падения (очень часто они связаны с употреблением алкоголя). Ходение босиком или в неудобной обуви (тесной, непривычной, обуви на шпильках и пр.) увеличивает риск повреждения стоп. *Здравый смысл и осторожность – вот залог удачного и безопасного путешествия.*

Дорожно-транспортные происшествия (ДТП) – один из ключевых факторов риска как в нашей стране, так и во время путешествий за границу. Туристам необходимо: обязательно пристегиваться в автомобиле, обязательно использовать детское кресло для Вашего ребенка, как можно меньше пользоваться автотранспортом в странах с плохим регулированием дорожного движения, всегда избегать мопедов и мотоциклов. Они являются наиболее рискованным видом транспорта.

Конечно, нельзя употреблять алкоголь за рулем, следите также, чтобы водитель не был в состоянии опьянения. Нужно быть очень осторожным во время езды ночью, особенно на плохо освещенных или разбитых дорогах, и вообще быть максимально сосредоточенным во время езды. Переходя дорогу, следует быть чрезвычайно осторожным, т.к. даже отмеченные пешеходные переходы во многих развивающихся странах нередко игнорируются.

Зараженные еда и напитки – одна из наиболее распространенных причин заболеваний туристов. Следование простым советам поможет значительно снизить риск. Продукты необходимо прокипятить, почистить или тщательно вымыть. Особо рискованные продукты: салаты - их ингредиенты обычно растут на земле и могут быть заражены, немытые овощи, особенно те, которые нельзя почистить. Опасность представляет еда, простоявшая достаточно долго при комнатной температуре, любые продукты, на которые садились мухи, молоко и молочные продукты. Как ни странно, мороженое – один из самых опасных продуктов в рационе туриста, т.к. его изготовление требует строжайшего соблюдения правил гигиены. Поэтому оно не менее опасно, чем морепродукты, моллюски, пища, продаваемая «с лотка» на улице.

Следует избегать употребления воды из-под крана (большинство отелей предоставляет информацию о безопасности водопроводной воды и обеспечивает туристам воду в бутылках). Вода, разлитая в бутылки, безопасна, но необходимо удостовериться, что крышка и упаковка не повреждены. Газированные напитки, пиво и

вино обычно безопасны. Горячие напитки (чай, кофе, какао) безопасны, т.к. при температуре выше 70 градусов большинство микроорганизмов погибает. Будьте очень осторожны со льдом, т.к. он может быть приготовлен из зараженной воды. Кипячение воды обычно очень эффективно, хотя и не всегда удобно. Капля йода или хлора убивает большинство бактерий, хотя некоторые виды простейших могут выжить. Для нейтрализации привкуса йода можно использовать витамин С. Хороший фильтр поможет устранить практически все бактерии.

Воровство является одной из главных угроз путешественникам всех стран и народов во все времена. В правилах защиты от воровства нет ничего сложного. Накопленный опыт многих поколений помогает сформулировать ряд простых рекомендаций:

1. **Сделайте копии всех самых важных документов** (паспортов, кредитных карт, дорожных чеков) и храните их отдельно от оригиналов. Если оригиналы украдут, то Вы сможете хотя бы заблокировать кредитку, дорожные чеки нередко можно по копии восстановить. С паспортом, конечно, хуже дело, но хотя бы с подтверждением личности при разбирательствах в полиции и посольстве проблем будет меньше. А еще хорошо брать с собой обычный и заграничный паспорт и хранить их раздельно.
2. Документы, ценные вещи, дорогую технику, которыми Вы не пользуетесь ежедневно, **оставляйте в отеле в сейфе**.
3. Документы и деньги храните не в одном месте, а **распределите по разным карманам** или сумкам всех путешествующих.
4. **Будьте особенно осторожны при посещении магазинов** и обменных пунктов.
5. **Не носите с собой** все деньги. Берите столько, сколько Вам понадобится на расходы, а остальные, включая запасную кредитную карту – запирайте в сейф в отеле.
6. Кредитных карт желательно иметь не одну. В идеале – карты разных платежных систем и банков. Иногда по неведомым причинам происходят технические сбои в их работе, и тогда запасная карта серьезно облегчает вашу жизнь. Всегда под рукой должны быть телефоны, позволяющие блокировать утраченную кредитную карту.
7. При оплате кредитной картой, следите за тем, чтобы **ее не унесли** на неопределенное время, потому что достаточно сделать ксерокопию Вашей кредитки, чтобы у мошенников оказались все данные, необходимые для совершения операций с Вашей картой через интернет. Именно поэтому полезно подключить СМС-сервис в банке, выдавшем Вам карту. Тогда при любом списании/поступлении средств на карту Вы практически сразу получаете соответствующую информацию на свой телефон.

Пикник без происшествий. Самые частые травмы на пикнике - порезы ножами и шампурами, царапины. В этом случае врачи советуют промыть рану водой и наложить стерильную повязку, чтобы избежать инфекции. Не надо обрабатывать рану йодом - это может повлечь за собой сильные ожоги поврежденных тканей. Распространенной травмой является ожог от костра. В этом случае рекомендуется остудить обожженную поверхность холодной водой (не менее 20 минут!) и наложить бинт-повязку. Можно также обработать обожженную поверхность мазью, которая обладает подсушивающим эффектом. Ни в коем случае нельзя смазывать поврежденную поверхность маслами - это способствует образованию пленки, которая сыграет роль теплоизолятора и приведет к более глубокому поражению кожи.

При травмах возникают ушибы, переломы и вывихи. Специалисты говорят: при сильном падении, когда человек не может пошевелиться, лучше его не трогать до приезда скорой помощи. Обращаться с пострадавшим следует крайне осторожно. При необходимости транспортировки нужно наложить шину выше и ниже места перелома.

Шина обездвиживает сломанную кость, уменьшает боль и предотвращает дальнейшее развитие травмы. Для ее изготовления можно найти картон, доску, палку (перед использованием лучше обмотать куском ткани). Суставы выше и ниже места повреждения нужно закрепить шиной, для фиксации которой лучше использовать материю. При этом повязка не должна быть слишком тугой и препятствовать кровообращению. Для уменьшения боли необходимо исключить движение конечности, приложить холод, помочь пострадавшему принять такое

положение, при котором травмированная часть тела имела опору. При сильных болях поможет обезболивающий препарат, подойдет даже обычный анальгин.

Поезда и самолеты

Добравшись до транспортного средства и следуя к месту отдыха, люди, как правило, психологически расслабляются: ведь большая часть переживаний уже позади. Этим могут воспользоваться преступники. Чтобы Ваш отпуск не начался с заявлений в полицию, соблюдайте разумные меры предосторожности:

- Находясь в аэропорту или на вокзале, и согласившись «присмотреть» за вещами незнакомого Вам человека, будьте особо бдительными. Это может быть началом мошеннической схемы. Не доверяйте свои вещи незнакомым людям.

- Не покупайте билеты с рук. Такие билеты в большинстве случаев оказываются либо поддельными, либо недействительны по каким-то другим причинам (например, уже использованы или аннулированы). Если подделку не заметит проводник, значит, в пути Вам придется столкнуться с людьми, которые приобрели на то же место настоящий билет.

- Будьте осторожны, если Вас просит незнакомый человек передать письмо или посылку: содержимое посылки может быть незаконно или опасно.

Пользование железнодорожным транспортом. При поездках на поездах в какое-то время, пусть минимальное, Вы обязательно находитесь на вокзалах. Помните: это зона повышенной опасности. *Соблюдайте технику безопасности на вокзалах:*

- Старайтесь не вступать в разговоры с незнакомыми людьми и сообщать им информацию, которая помогла бы завязать с Вами разговор.

- Будьте особенно внимательны, если Вас принимают за другого.

- Стоя в очереди за билетами (особенно с вещами), заранее приготовьте деньги за билет, не демонстрируйте окружающим, сколько у Вас с собой денег и где они лежат.

- В автоматических камерах хранения не набирайте одинаковых цифр, года рождения, соблюдайте тайну шифра, не перекладывайте вещи в сумках на виду других людей перед сдачей на хранение; если ячейка не закрывается, не забудьте изменить набранный Вами код перед тем как перейти к другой ячейке.

- По прибытии в пункт назначения максимально оперативно покиньте вокзал и привокзальную площадь.

В пути следования тоже будьте бдительны:

- Не следует оставлять без присмотра свои вещи, в особенности, если они могут быть легко реализованы и тем представляют особую ценность для преступников. Пропажа мобильного телефона, украшений или бумажника не улучшат Вашего настроения.

- Особенно не рекомендуется принимать участие в азартных играх с незнакомыми людьми. Игра на деньги зачастую сопряжена с разного рода мошенничеством. Откажитесь от игры, если незнакомец предлагает Вам поставить на кон хотя бы небольшую сумму или сыграть «на интерес». Мошенникам важно втянуть Вас в игру. Помните: уже много лет слышны однотипные жалобы: **«У меня украли деньги в поезде. Попутчики предложили сыграть с ними в карты. Среди них оказались профессиональные шулеры. Я лишился всей суммы, которая была у меня с собой».**

- Никогда не пейте того, что Вам предлагает незнакомый человек (вода, вино, сок и т.п.), какое бы доверие у Вас не вызывал этот человек и каким бы убедительным ни был предлог. В самом крайнем случае обязательно убедитесь, что он сам тоже употребляет этот напиток.

- Никогда и ничего не принимайте из чужих рук на вокзале и в поезде.

- Не приобретайте у частных лиц кондитерские изделия, продукты кустарного изготовления и прочие предметы, которые могут стать причиной отравлений, кишечных заболеваний, вызвать аллергические реакции.

- Во время стоянок, посещения вагона-ресторана и других мест не оставляйте деньги, ценности, документы и вещи без присмотра, *даже если выходите всего на минуту. Не отдавайте никому Ваши деньги в руки даже на время.*

- *Помните, что самое предпочтительное место для ценных вещей – в закрывающихся рундуках нижних полок. При этом деньги и документы лучше прятать в самых громоздких и тяжелых сумках и чемоданах, а не в компактных сумочках и портфелях, как это часто делают пассажиры.*

- В ночное время обязательно закрывайте купе на замок-секретку.

- В осеннее и зимнее время не оставляйте без присмотра Вашу верхнюю одежду, особенно изделия из меха или натуральной кожи.

Пожар в поезде. Большинство людей никогда не столкнется с такой ситуацией. Но однажды это все-таки может произойти и тогда разумные действия могут спасти чьи-то жизни. В случае пожара в поезде:

Немедленно сообщите проводнику о пожаре. Безопаснее всего эвакуироваться в передние вагоны, но если это невозможно, то уходите в конец поезда, плотно закрывая за собой двери купе и межвагонных переходов.

Используя огнетушители и подручные средства (одеяла, мокрые тряпки и т.п.), вместе с другими пассажирами попытайтесь потушить огонь. Важно закрыть окна, чтобы ветер не раздувал пламя. Не пытайтесь спасать от огня багаж, если это угрожает вашей безопасности (берите только самое необходимое - документы, деньги, ценности и т.п.). Если огонь отрезал Вас от выходов, то войдите в купе или туалет, плотно прикрыв за собой дверь, откройте окно и дожидайтесь прибытия помощи, привлекая к себе внимание. Не выпрыгивайте из вагона движущегося поезда и не пытайтесь выбраться на крышу - это опасно!

При невозможности потушить пожар и связаться с начальником поезда или с машинистом остановите поезд с помощью стоп-крана. Далее действуйте по указанию начальника поезда, пожарных и спасателей. Любым способом предотвращайте возникновение паники и окажите первую помощь пострадавшим.

Авиапелереты. Авиапутешествие включает три составные части: а) нахождение в аэропорту до и после полета, б) прохождение различных видов контроля, в) полет на воздушном судне. В каждой из этих частей существуют свои риски.

Пребывание в аэропорту. В связи с принятием дополнительных мер безопасности прибывать в аэропорт отправления необходимо заблаговременно. Если раньше можно было приезжать в аэропорт за час до вылета, то теперь, особенно в крупных авиаузлах, это время практически удвоилось. Досмотр при входе, регистрация, таможенный и паспортный контроль, авиационный досмотр, а во многих местах еще и досмотр непосредственно при посадке – все эти процедуры занимают достаточно много времени.

Всегда помните: аэропорты – зона повышенной опасности. Зал ожидания до регистрации («серая зона») – пространство значительно менее контролируемое, чем так называемая «чистая зона» - территория после регистрации, и таможенно-паспортно-авиационных контролей. Поэтому лучше, если время пребывания в аэропорту до регистрации (в «серой зоне») будет минимальным. По прибытии старайтесь побыстрее получить багаж и, не задерживаясь покинуть аэропорт назначения.

Есть еще ряд методов уменьшения рисков. Среди них:

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 3 мая 2012 года № 216-рп

- Размещайтесь ближе к каким-либо укрытиям и выходу.
- Изучите соседних пассажиров, обратите внимание на их поведение.
- Старайтесь не посещать торговые точки/пункты питания, вне зоны безопасности.
- Немедленно сообщайте персоналу о подозрительных действиях или предметах.
- В случае чрезвычайной террористической ситуации в аэропорту:
 - Используйте любое доступное укрытие.
 - Падайте даже в грязь, не бегите.
 - Закройте голову и отвернитесь от стороны атаки.
 - Не пытайтесь помогать антитеррористическим действиям.

Помните: Силы безопасности могут принять за террориста любого, кто движется.

Прохождение различных видов контроля. Есть ряд авиационных правил, которые нужно знать. Так на территории РФ действуют ограничения по перевозке жидкостей, гелей и аэрозолей в ручной клади авиапассажиров. Пассажирам разрешается проносить с собой на борт самолета небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л и каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией».

В больших, чем указано объемах разрешается перевозить в ручной клади только: детское питание, необходимое во время полета, и необходимые во время полета лекарства. При прохождении досмотра будьте готовы к тому, что Вас могут попросить доказать необходимость этих предметов и веществ в полете. Однако разрешается перевозить все вышеуказанное в багаже. При путешествиях авиатранспортом случаются факты хищения ценностей из багажа пассажиров. Управление полиции России на транспорте призывает граждан незамедлительно обращаться с заявлениями в отделение аэропорта прибытия.

О багаже есть ряд рекомендаций специалистов:

- Не принимайте от других лиц что-либо для упаковки вместе с Вашим багажом.
- Всегда упаковывайте Ваши сумки сами.
- По возможности закрывайте багаж на замок.
- Старайтесь постоянно отслеживать и контролировать Ваш багаж.

Никогда и нигде не спорьте со службами безопасности. Какими бы абсурдными их требования Вам не казались. Например, во всем мире можно приобретать напитки и духи в расположенных в аэропортах и на борту воздушных судов магазинах беспошлинной торговли. Если они проданы в специально опечатанной упаковке, не нарушайте ее целостность до прохождения досмотра — в противном случае содержимое упаковки может быть конфисковано при досмотре на пункте специального контроля.

В полете. Экипаж всегда прав. Указание бортпроводника – приказ и закон для пассажира. Не спорьте и не возмущайтесь действиями экипажа. Особенно когда дело касается употребления спиртных напитков,

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 3 мая 2012 года № 216-рп

несанкционированного движения на борту летящего лайнера и т.д. Отечественные авиакомпании к вольному поведению на борту относятся либерально, чтобы не сказать безответственно. А вот после пререканий с экипажем западной авиакомпании можно столкнуться с нарядом полиции на прилете и, затем, с большой вероятностью, предстать перед местным судом.

В соответствии с рекомендациями Международной Ассоциации воздушного транспорта (ИАТА) и компаний — производителей гражданских воздушных судов, в целях безопасности полета, чтобы не создавать помехи для работы чувствительных и навигационных устройств самолета, пользоваться мобильными телефонами запрещено. Считается, что электронные приборы, находящиеся на борту воздушного судна и используемые пассажирами или членами экипажей, могут оказывать влияние на работу систем навигации и средств радиосвязи воздушного судна.

В полете запрещается использовать: радиотелефоны, радиоприемники, радиопередатчики, телевизоры, игрушки с дистанционным управлением, беспроводные сетевые устройства. При этом телефоны должны быть выключены независимо от того, где они находятся — в багаже или ручной клади. В случае возникновения подозрений о влиянии любых приборов на нормальную работу систем навигации и радиосвязи воздушного судна, командир корабля имеет право потребовать от пассажиров прекращения использования всех электронных приборов на борту самолета.

Пассажирам полезно усвоить информацию о расположении запасных выходов, правила пользования спасательными жилетами и аварийной кислородной системой — только в этом случае при возникновении чрезвычайных обстоятельств, спасательные службы и экипаж смогут действовать четко и эффективно. Поскольку самолеты бывают разных типов, то и расположение запасных выходов и средств безопасности на каждом из них тоже могут существенно отличаться. Поэтому перед началом полета внимательно прослушайте объяснения бортпроводника и ознакомьтесь с инструкцией о поведении в аварийной ситуации. Со всеми этими ситуациями можно никогда не столкнуться. Но один раз правильные действия могут спасти Вашу жизнь.

Авиаперевозчики рекомендуют в течение всего полета оставлять ремни безопасности застегнутыми. По их мнению, это поможет легче перенести воздушные ямы, убережет Вас от травм в случае резких толчков при возникновении турбулентности. На самом деле, неподвижность пассажиров облегчает работу экипажа. Но в данном случае, интересы совпадают. Им легче, а Вам безопаснее.

При захвате самолета террористами. Абсолютное большинство людей никогда не окажется в такой ситуации. Но такая вероятность существует всегда. Поэтому, находясь в самолете, лучше быть морально готовым к чрезвычайной ситуации. Например, немедленно сообщать экипажу самолета о всех подозрительных действиях, предметах и разговорах. Кроме того, не поленитесь представить возможные сценарии захвата и Ваше поведение при этом. Обсудите с членами семьи действия в ситуации захвата самолета.

Ряд простых рекомендаций:

- Ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, оставайтесь сидеть в кресле.
- Не вступайте в пререкания с террористами, не провоцируйте их на применение оружия, не пытайтесь обезвредить террористов, удержите от этого Ваших соседей.
- Смиритесь с унижениями и оскорблениями, которым Вас подвергают террористы.
- Не обсуждайте с пассажирами принадлежность террористов.
- Избегайте всего, что может привлечь к Вам внимание.
- Если среди пассажиров имеются плачущие дети или больные стонущие люди, не выражайте своего недовольства, держите себя в руках. Любая вспышка негативных эмоций может взорвать и без того накалённую обстановку.
- Не употребляйте спиртные напитки.

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 3 мая 2012 года № 216-рп

- Чтобы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа.
- Не верьте террористам. Они могут говорить всякое, но преследуют только свои цели.
- Ведите себя достойно. Думайте не только о себе, но и о других пассажирах.
- По возможности будьте готовы к моменту начала спецоперации по освобождению самолета, если почувствовали, что переговоры не дали результата.
- Если будет предпринята спасательная операция, постарайтесь принять такое положение, чтобы террористы не смогли Вас схватить и использовать в качестве живого щита: падайте вниз, либо спрячьтесь за спинкой кресла, обхватив голову руками, и оставайтесь там, пока Вам не разрешат подняться.
- Покидайте самолет как можно быстрее. Не останавливайтесь для поиска вещей.
- Будьте готовы к тому, что Вам предстоит отвечать на вопросы следователей, и заранее вспомните детали произошедшего. Это поможет следствию и сэкономит Ваше время. Но будьте бдительны: лучше ничего не подписывать, тем более, не читая или не понимая написанного. Это не в Ваших интересах. Добросовестное следствие давить не будет. А желающих выслужиться, «притянув за уши» нужную версию, поощрять ни к чему.

Гостиницы

Обычно туроператоры и турагенты стараются поселить своих клиентов в стандартно-туристические районы и гостиницы. Но если планируете поездку сами, необходимо удостовериться, что отель расположен в безопасных кварталах. В приличных отелях номера оборудованы сейфами. Пользуйтесь этим оборудованием. Не оставляйте в номере ценности в «открытом доступе». И уж тем более, не берите на пляж крупные суммы и ценные вещи - захотите искупаться, а присмотреть за ними станет некому. Специалисты по мелким кражам встречаются и в самых развитых странах.

Лучше не сообщать персоналу информацию о Ваших планах. Особенно, если Вы уходите из гостиницы на целый день. Ряд принципов уменьшения «гостиничных» рисков:

- Не принимайте неожиданные пакеты, бандероли.
- Не открывайте дверь незваным посетителям.
- Используйте дверные глазки и цепочки безопасности, когда отвечаете через дверь.
- Немедленно информируйте персонал гостиницы при обнаружении бесхозных пакетов.
- Всегда носите ключ от комнаты с собой.
- Избегайте любопытных соседей и неофициальных экскурсоводов.
- Изучите планы эвакуации на случай пожара.

В любом отеле, по мере возможностей, прикиньте алгоритм действий на случай пожара. Так в правилах пожарной безопасности для гостиниц, кемпингов и мотелей в РФ сказано много полезных вещей. К сожалению, соблюдаются они не всегда. Например, в номерах гостиниц, кемпингов, мотелей и общежитий должны быть вывешены планы эвакуации на случай пожара. Если они есть, изучите их. Аналогичным образом полезно найти минутку для этого занятия в любом отеле любой страны.

В России здания высотой пять и более этажей должны быть обеспечены *индивидуальными спасательными устройствами* (комплект спасательного снаряжения или лестницей навесной спасательной) из расчета одно устройство на каждые 30 человек, находящихся на этаже здания. Эти устройства должны храниться в доступном для каждого месте, имеющем обозначение указательным знаком пожарной безопасности. На всякий случай посмотрите, где это. При этом каждое индивидуальное устройство должно быть снабжено биркой с указанием двух ближайших помещений, оборудованных для крепления этого устройства. Раз в жизни эта информация может оказаться спасительной.

Заграничные риски (Рекомендации при загранпоездке)

Прежде всего, вопрос: **кто занимается безопасностью наших туристов за границей?** Правильный ответ: во-первых, во-вторых, и, в-третьих, о своей безопасности должен позаботиться сам турист. Россияне едва ли не самые рискованные туристы в мире. На грани авантюризма. Как только чуть-чуть утихло в Египте – российские туристы опять туда ринулись: пусть небезопасно, но ведь цены-то упали! При этом рассчитываем только на авось. Этим пользуются туристические агентства и страховые компании. В итоге, когда что-то случается, россияне оказываются в сложном положении. Толком не знают, куда обратиться, и никто перед нами ни за что не отвечает.

Права туриста за границей. Права у нас есть. Для начала нужно внимательно читать текст договора с турагентством, в том числе то, что напечатано мелким шрифтом. Обычно договор подмахивают, практически не читая. Меж тем, туриста должны защищать несколько законов. В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» при заключении договора туроператор, турагент обязаны представить туристу достоверную информацию, в частности: об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия; о местонахождении, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания; об иных особенностях путешествия.

Очень-очень мало кто выписывает для себя все эти телефоны, хотя бы консульства и страховой компании. А зря. Полезно внимательно изучить текст договора, потребовать разъяснения всего непонятого, проследить, чтобы в договоре были отражены все вопросы, имеющие прямое отношение к безопасности.

В договоре должны быть указаны:

- полное и сокращенное наименования, адрес (местонахождение), почтовый адрес и реестровый номер туроператора;
- размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии;
- сведения о туристе в необходимом объеме;
- общая цена тура в рублях;
- информация о программе пребывания;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- условия изменения и расторжения договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления туристом претензий в случае нарушения условий договора;
- сведения о порядке и сроках предъявления требований о выплате страховки по договору страхования ответственности туроператора.

Не допускается включение в договор условий, ущемляющих права туриста по сравнению с правилами, установленными федеральными законами или иными нормативными правовыми актами. Туроператоры и турагенты должны предоставить исчерпывающие сведения об особенностях путешествия, об опасностях, с которыми могут столкнуться туристы. При возникновении чрезвычайных ситуаций туроператоры и турагенты обязаны оказать туристам содействие в реализации их прав на получение медицинской помощи и обеспечение личной безопасности.

Поэтому очень важно знать, где можно найти этих туроператоров. Если безопасность туриста не была обеспечена и в результате этого был причинен вред его жизни или здоровью, он имеет право требовать возмещение вреда в полном объеме (ст. 14 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Медицинское обслуживание за рубежом – платная услуга, поэтому перед поездкой в другую страну надо выбрать страховую программу и заключить соответствующий договор. До заключения договора страхования необходимо ознакомиться с программой страхования и перечнем «страховых» и «нестраховых» случаев. При путешествии с детьми целесообразно для детей оформить расширенную страховку. А для себя приобрести нормальную медицинскую страховку с реальным покрытием в 30 или 50 тысяч евро! До мелочей уточнить, что включено в полис, а что – нет.

Взаимоотношения с нашими страховыми компаниями – тяжелая история. От возмещения ущерба они пытаются отмотаться всеми способами. Получить от них деньги, которые уже пришлось выложить за границей за медицинскую помощь, трудное дело. Надо записать все телефоны, по которым можно связаться из-за границы со страховой компанией, выяснить у них, к какому врачу вы должны обращаться в случае необходимости, и брать и сохранять все счета. А по возвращении на родину настойчиво требовать возмещения затрат вплоть до обращения в суд.

Каналы связи и экстренные случаи. Обязательно оставляйте Вашим близким координаты фирмы, оформлявшей Ваш выезд за рубеж (название, адрес, телефон), информацию о маршруте: предполагаемые даты отъезда/возвращения, города и отели и т.д. Договоритесь о способах регулярной связи – звонки, смс-сообщения. Если Вы не отвечаете на звонки, смс-сообщения, близкие будут знать - с Вами что-то случилось. Кто-то должен обязательно знать, когда бить тревогу в случае Вашего не выхода на связь. Договоритесь с родственниками также об условном сигнале опасности.

Объясните членам семьи меры безопасности в случае передачи по телефону информации «якобы от Вас» с предложением встретиться с целью передачи от Вас посылки. В ходе разговора нужно попытаться выяснить фамилию, имя, звонившего, где он остановился. Свой отказ от срочной встречи мотивировать чем угодно. Лучше договорится о встрече в людном месте. За это время постарайтесь связаться и получить подтверждение об отправке посылки и сопровождающем её лице.

Выезжая в любую страну, надо у своего туроператора вежливо потребовать телефоны для связи в экстренных случаях. И задать вопрос - есть ли у туроператора свой представитель в стране? Как показывает практика, многие туроператоры на массовых курортах держат своего представителя, и не одного. Его задача - помогать Вам. Многие ситуации решаются на месте. А если нет, то нужно обращаться за помощью к консульским работникам. Туристу следует соблюдать требования пограничных властей, таможенных служб и органов санитарного контроля государств, где Вы находитесь. Вообще-то туроператоры должны информировать и о правилах поведения в той или иной стране. В том числе, предупреждать о том, что можно делать, что нельзя.

Отметим: перед поездками в экзотические страны турагентство должно в обязательном порядке информировать, какого рода прививки должны быть сделаны. Медицинские организации давным-давно определили этот список: какой вид прививок обязателен для какой страны.

При поездках в «зарубежье» особенно важно иметь копии всех важных документов и держать их в разных местах (с собой, в багаже и т.д.) на случай, если оригиналы будут утеряны. Полезно сделать копии: с обычного и загранпаспорта, туристических ваучеров, билетов и иных проездных документов. Если планируете арендовать машину, то не лишней может оказаться копия водительских прав. При необходимости копируйте другие

документы. Не рекомендуется оставлять в гостиничных номерах личные документы, деньги и ценные вещи, если отсутствует сейф. Тогда пользуйтесь сейфом у портье.

При возникновении непредвиденных ситуаций или в случае нарушения законных прав, желательно добиваться встречи с представителем Вашей туркомпании или сотрудником соответствующего представительства Российской Федерации. Разумеется, самому нужно требовать соблюдения тех или иных собственных прав, но при этом важно оставаться в границах разумного. При этом помните: для туркомпании Вы клиент и она, хотя бы минимально заинтересована Вам помочь. Наши чиновники за рубежом, как и в других местах, обычно сфокусированы на решении своих личных проблем и ни на чем ином. Поэтому будьте морально готовы «качать права», помните – Вы налогоплательщик и имеете права требовать от чиновников за рубежом выполнения их обязанностей.

Если Вам кажется, что они что-то недорабатывают, без колебаний жалуйтесь их начальству, давайте информацию в СМИ, на интернет форумы и т.д. Чем более активно Вы будете требовать выполнения их прямых обязанностей и привлекать внимание общественности, тем выше шансы, что хоть какая-то забота будет проявлена. И не ленитесь потом написать письменную жалобу. Этим Вы поможете другим россиянам.

Рекомендации государственных органов. В случае возникновения конфликтов или провокаций со стороны правоохранительных органов другой страны не рекомендуется оказывать сопротивление или подписывать какие-либо документы. Необходимо настаивать на предоставлении связи с сотрудником посольства/консульства Российской Федерации. Для выезжающих за границу существуют рекомендации МИД РФ. Среди них:

1. С момента пересечения границы иностранного государства на Вас распространяется действие его законов, которые Вы обязаны строго соблюдать. Хотели бы обратить Ваше внимание на необходимость уважать местные обычаи и традиции, особенно в государствах Азии и Африки.
2. Помните, что в случае задержания или ареста, независимо от причин, Вы имеете право требовать встречи с сотрудником российского консульского учреждения.
3. Рекомендуем гражданам, прибывшим в иностранное государство с целью учебы, работы или для постоянного проживания, зарегистрироваться в ближайшем к месту жительства российском дипломатическом представительстве/ консульском учреждении.

Не являясь обязательной, регистрация позволит Вам решать многие вопросы, не выезжая в Россию (участие в выборах и референдумах, оформление паспорта, регистрация актов гражданского состояния и т.п.), а также облегчит Вашу эвакуацию в случае военных действий, массовых беспорядков, стихийных бедствий.

4. Гражданам, выезжающим за границу на работу, рекомендуем проверить надежность приглашающей Вас иностранной компании и российской посреднической фирмы. Все российские компании, занимающиеся оформлением выезда российских граждан на работу за рубеж, должны иметь соответствующие государственные лицензии. Консультации можно получить в Консульском департаменте МИД России.

5. Ежегодно тысячи граждан государств Центральной и Восточной Европы и СНГ, выезжая за границу, вовлекаются обманном путем, или похищаются и насильно принуждаются к занятию проституцией, подвергаются другим формам эксплуатации. Преступные группы обычно используют подставные компании для заманивания будущих жертв, чаще всего с помощью объявлений о выгодной работе. Они скрываются под вывесками законных организаций: агентств моды, бюро путешествий, центров по трудоустройству, танцевальных клубов, международных служб знакомств и т.п.

При заключении контракта обратите внимание на формулировки, где говорится, что организация принимает от Вас деньги на хранение до окончания срока действия контракта, вычитает из суммы хранения те или иные деньги, удерживает определенный процент заработанных Вами денег или средств, находящихся у нее на хранении.

6. Перед поездкой за границу на учебу, работу или для постоянного проживания следует заблаговременно легализовать свои документы. В первую очередь это относится к документам об образовании, свидетельствам,

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 3 мая 2012 года № 216-рп

выданным органами ЗАГС, документам, касающимся имущественных отношений и вопросов социального обеспечения.

7. Тем, кто планирует заключить брак с иностранным гражданином за пределами РФ, рекомендуется получить и легализовать документы, необходимые для этого в соответствии с законом государства, в котором предполагается регистрация брака.

8. Российским гражданам, выезжающим за границу для заключения брака и/или проживания с супругом-иностранцем, рекомендуем заранее ознакомиться с особенностями правового положения иностранцев в государстве пребывания. В ряде стран права и обязанности супругов-иностранцев регламентируются законом отличным от российского права. Особое внимание – а) вопросам правового статуса детей, родившихся в браках с иностранцами, в том числе порядку приобретения ими российского гражданства, б) определению прав родителей и детей при разводе.

9. Пенсионерам, выезжающим за границу для постоянного проживания, рекомендуем проконсультироваться перед отъездом в органах социального обеспечения относительно дальнейшего порядка получения пенсии. За рубежом эти вопросы Вам помогут решить в российском дипломатическом/консульском учреждении.

10. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств обращайтесь за помощью в дипломатические представительства и консульские учреждения Российской Федерации. Для всех путешественников МИД рекомендует также придерживаться ряда общих правил:

- Сделайте несколько копий паспорта и других документов и держите их при себе
- Оставьте родственникам копии своих документов, а также Ваши фотографии
- Никому не отдавайте на хранение свой паспорт
- Храните в безопасном месте копии Ваших документов
- По прибытии на место свяжитесь со своей семьей, знакомыми в России и, по возможности, продолжайте поддерживать с ними регулярные контакты по почте, телефону или с помощью Интернета.

Многие государственные организации России, призывают быть осторожными при рассмотрении заманчивых предложений, требующих переезда за границу и даже отъезда в другой крупный город. Необходимо учитывать, что подобные вакансии и брачные объявления иногда размещают работоторговцы. Чтобы не стать жертвой работоторговцев, МВД России рекомендует гражданам соблюдать необходимые правила безопасности:

- Не забывайте, что в каждой стране есть свои трудовые ресурсы, поэтому обещания нереально высоких зарплат должны Вас насторожить.
- Если Вы приняли решение об отъезде, тщательно проверьте сведения о работодателе.
- Заранее уточните все вопросы юридического обеспечения, наличие трудового договора или контракта, соберите сведения о стране выезда, адреса и телефоны российских дипломатических учреждений, в которые Вы всегда сможете обратиться за помощью.
- Полиция рекомендует обязательно сообщить о решении выехать за границу родственникам и друзьям, подробно проинформировав их о месте своего пребывания и работодателе. Если Вы перестанете выходить на связь, то у родственников появятся основания для обращения в правоохранительные органы РФ, которые *обязаны(!)* незамедлительно принять все необходимые меры для установления Вашего местонахождения и оказания помощи. Требуйте от них этого.

Если все-таки Вы или кто-то из близких стал жертвой торговли людьми, помните: законодательство всех стран мира проявляет заботу о безопасности каждого человека, проживающего или посещающего страну, независимо от его правового статуса. Вы обязательно получите помощь, даже если въехали в страну нелегально. Обратитесь в

полицию, требуйте переводчика и просите его связать Вас с организациями, помогающими пострадавшим от торговли людьми, и российским консульством.

Как гражданину России, Вам *обязаны(!)* помогать в Консульстве или Посольстве РФ за рубежом. При необходимости, требуйте этой помощи и без колебаний привлекайте общественное внимание, если считаете, что российские чиновники за границей не выполняют своих обязанностей перед Вами, налогоплательщиками.

Прогулки в незнакомой стране (местности)

В месте пребывания старайтесь не выделяться поведением от местного населения, не вызывать повышенный интерес. Держитесь уверенно. Если Вы гуляете один, не носите постоянно в руках карту или фотоаппарат. По возможности избегайте прогулок по слабо освещенным, безлюдным местам в темное время суток. В ночное время не отдаляйтесь от курортной зоны, старайтесь находиться в многолюдных и освещенных местах. За справками о нужном адресе обращайтесь к полицейским, продавцам или к людям пожилого возраста. Перепроверяйте полученную информацию.

В разговорах с местными жителями не допускайте резких высказываний в отношении руководства региона, об исторических, территориальных и религиозных особенностях. При подобных вопросах - измените тему, в корректной форме прекратите разговор и т.д. Избегайте участия в каких-либо массовых мероприятиях местного населения.

Будьте бдительны. Запомните, Вы в любой момент можете быть застигнуты врасплох. Не давайте лишних шансов злоумышленникам: не носите бумажник и ценные вещи в карманах брюк (особенно задних), не пытайтесь обменивать валюту или разменивать крупные купюры на улицах, вокзалах, рынках и просто у случайных людей, даже если Вам предлагают выгодные условия. Не держите все деньги в одном месте, разделите их на несколько частей и разложите по разным местам. Небольшую сумму для мелких расходов положите в кошелек.

При пользовании банкоматом, обязательно обращайте внимание на его внешний вид. Кнопки устройства не должны западать, картоприемник - не должен быть расшатан, на клавиатуре не должно быть нештатных накладок, на экране второго стекла, а камера должна находиться под углом, не позволяющим считывать вводимый код.

Наблюдайте за празднующими. Вечером или в криминогенных местах шагайте целеустремленно и уверенно. Всегда проверяйте, кто идет следом за Вами. Тяжелая трость или зонт могут «спугнуть» Вашего преследователя, так как Вы можете использовать эти предметы как оружие. Никогда не показывайте Вашу наличность. Наблюдайте за теми, кто в очереди проявляет интерес к содержимому Вашего кошелька или к кошелькам других людей.

В кармане у Вас всегда должны быть мелкие деньги для подачи милостыни попрошайкам. Если Вы подверглись нападению уличных грабителей, не сопротивляйтесь до тех пор, пока не осознаете, что они намерены нанести Вам физический ущерб. Отдайте свой кошелек или другие вещи, которые от Вас требуют. Ваши часы или кошелек не стоят Вашей жизни.

Не носите дорогих украшений. Во время путешествий не надевайте драгоценные вещи, выходя на улицу. Опасно носить драгоценные украшения даже в некоторых больших городах США. Группы молодых бродяг в Нью-Йорке и Вашингтоне, срывают золотые цепочки прямо с шеи женщин. В Колумбии, например, буквально вырывают сережки из ушей женщин. Мужчинам также не следует носить блестящие драгоценности, привлекающие внимание уличных грабителей. Дамы: если уж очень хочется поблистать драгоценностями, то будьте сверхбдительны, и ни в коем случае не гуляйте в одиночестве.

Опасайтесь воров-карманников. Положите свои деньги в разные карманы. Кошелек держите в том кармане, в который, как Вам кажется, сложнее залезть злоумышленнику. Запомните: большинство воров-карманников - это женщины и дети. Остерегайтесь детей, собирающихся вокруг Вас. Дети цыган в Европе работают группами. Обычно один ребенок пытается отвлечь Ваше внимание, а другой лезет в Ваш кошелек или карман.

Бездомные в странах Латинской Америки вызывают сожаление, но большинство из них зарабатывают на жизнь как вору-карманники. Простой прохожий здесь может предпринять попытку залезть в Ваш карман. Если кто-нибудь толкнет Вас на улице, сразу же убедитесь, что Ваш кошелек на месте, но при этом не показывайте, где находятся ценности на самом деле, похлопывая себя по разным деталям одежды. Не преследуйте вора-карманника: он/ она могут быть с ножом или другим оружием.

Не стойте в хвосте автобуса. Если Вы едете в автобусе в другой стране, никогда не занимайте места в конце салона: а) Вы не сможете обратиться к водителю в случае потери своих вещей, б) не сможете спросить, на какой остановке Вам выходить, в) к Вам могут пристать в хвостовой части салона, а водитель даже не будет знать об этом.

Будьте внимательны в метро. На платформе в ожидании поезда наблюдайте за людьми, которые не проявляют внимания к прибывающему поезду. Настоящий пассажир, вероятнее всего, будет смотреть на пути в сторону приближающегося поезда, не рассматривая пристально других пассажиров. Люди, бродящие по платформе, могут оказаться ворами-карманниками или уличными грабителями.

Избегайте навязчивых такси. Не берите первое такси, которое резко останавливается, когда Вы выходите из гостиницы. Не бойтесь отказаться от такси, которое Вам покажется опасным, или же, если водитель ведет себя странно. Если такси не оборудовано счетчиком, договоритесь о цене до того, как Вы выйдете из автомобиля, а не после того, как Вы прибудете на место. Если Вы не говорите на языке страны пребывания, попросите швейцара гостиницы договориться о цене с водителем.

Будьте внимательны к своим портфелям и кошелькам. Всегда крепко держите свои сумки, портфели и кошельки. Не оставляйте их на заднем сидении такси, проезжая через многолюдные места города. Во многих странах Латинской Америки (да и Европа не исключение), злоумышленник может протянуть руку через окно, схватить Ваш багаж и убежать. Если Вы женщина, всегда носите кошелек на ремешке и держите его ближе к телу, лучше, если он будет прикреплен к запястью руки.

Никогда не оставляйте Ваш кошелек без внимания на столе или на стойке. Кто-нибудь может протянуть руку снизу от соседней стойки и схватить его. Никогда не ходите с открытым кошельком или сумкой. Террористы и контрабандисты имеют обыкновение класть предметы в чужие открытые сумки, а затем вынимать их после того, как Вы пройдете таможенную или контрольно-пропускной пункт.

Наблюдайте за пьяными. Если к Вам пристал пьяный, постарайтесь проигнорировать его. Если это не удастся, отвлеките его чем-нибудь и уйдите. Помните: на самом деле он может быть вовсе не пьян, а быть воров-карманником. Если к Вам пристали, старайтесь не обращать на них внимания. Сконцентрируйтесь на чтении газеты или же просто смотрите прямо перед собой. Не смотрите им прямо в глаза, сделайте вид, что Вы не обращаете внимания на их насмешки и оскорбления. Человек с моральной травмой чувствует себя лучше человека с разбитой головой. Поэтому не обращайтесь на них внимания и надейтесь, что они выберут другую жертву. Чтобы Вы ни делали, не показывайте своего страха. Те, кто не может справиться с собой, навлекает на себя большие неприятности.

Толпа всегда опасна. Обычно в результате обострения политической обстановки в стране собираются толпы неистовствующих людей. Не будьте любопытны: районы, где проводятся гражданские манифестации и беспорядки - не место для созерцания. Не вмешивайтесь в политические демонстрации, избегайте мест, где намечаются забастовки. Все вышеперечисленные мероприятия создают хаос. В этом случае Вы рискуете получить ранения не только в результате действий полиции, но и от манифестантов. В некоторых странах, где Вас могут принять за американца или европейца, толпа может перенести весь свой гнев на Вас. К тому же полиция может применить дубинки и слезоточивый газ.

В некоторых странах беспорядки происходят в связи с проведением спортивных мероприятий. В такой период, если Вы хотите уменьшить риск, не подходите близко к стадиону. Если Вы случайно окажетесь в окружении беснующихся болельщиков, выкрикивающих лозунги в поддержку своей команды, присоединитесь к ним и делайте тоже самое. В чужой монастырь со своим уставом не ходят. Помните об этом. Чуть покричать с болельщиками лучше, чем стать их следующей жертвой.

Не рекламируйте свою национальность. Во время путешествия за границу старайтесь быть в компании своих соотечественников, не одевайтесь как типичный американский турист. Осторожнее с майками с надписями на английском языке. Не носите шорты или другую одежду с изображением звездно-полосатого флага США. Вы можете стать объектом агрессии только потому, что Вы американец. Сейчас именно американцы бомбами насаждают свои порядки в различных странах. Поэтому на всякий случай, лучше быть на них непохожим.

Избегайте мест скопления туристов. Если Вы опасаетесь террористических акций во время поездки за границу, избегайте посещать кафе, ночные клубы и другие места скопления иностранных туристов, которые могут быть выбраны террористами в качестве объекта нападения.

Пользуйтесь многолюдными улицами. Это увеличит степень Вашей безопасности. На многолюдной улице преступник будет больше волноваться, что кто-то может прийти к Вам на помощь. Такая улица создает для преступника много технических проблем.

Гуляйте в паре. Естественно, что чем больше людей, тем выше степень безопасности. Присутствие нескольких иностранцев на улице создает некий отрезвляющий эффект на злоумышленников. Они бы больше предпочли иметь дело с одинокой женщиной или пожилым человеком. Во многих странах женщины чувствуют себя в большей безопасности, если они находятся в компании, по крайней мере еще одного человека, лучше мужчины.

Прогулка по улице вместе с мужчиной значительно уменьшит риск того, что женщина окажется объектом сексуального нападения.

Имейте при себе медицинскую карту. В этой карте должны быть указаны данные об аллергических реакциях Вашего организма на какие-либо препараты, степень восприимчивости к укусам насекомых, последние прививки, имя и номер телефона Вашего врача, а также данные о том, пользуетесь ли Вы контактными линзами.

Не афишируйте себя. Если Вы известный человек, то не объявляйте о свой поездке заранее. Появление статей и Ваших фотографий в газетах только повысит степень риска, т.к. это может привлечь внимание террористов к Вашей персоне. Никогда не информируйте никого о своем маршруте, номерах рейсов и гостиницах, где Вы собираетесь останавливаться. Бронируйте номера в гостинице на другое имя.

Следите за информацией. Постепенно в России начинает укореняться практика развитых стран по информированию граждан о различных рисках. Так, например, госдепартамент США постоянно напоминает об опасностях в тех или других странах. В частности он периодически напоминает американцам о потенциальной опасности терактов в России. Предупреждение содержится в сообщении управления консульской службы. Такое сообщение действительно в течение полугода.

В последнее время и российский МИД регулярно информирует о потенциальной опасности пребывания в тех или иных странах или регионах. Следите за этой информацией, особенно когда собираетесь в дальние путешествия. Говорят - хорошо учиться на чужих ошибках, но и на хороших примерах тоже есть чему поучиться.

Изучайте страны и способы обмана. Собираясь в ту или иную страну полезно выяснить типичные виды мошенничества для данной местности. Вот, для примера, десяток весьма распространенных.

Бали. В окрестностях храмов на Бали обычно обитает много обезьян. Эти ловкие животные в мгновение ока могут лишить Вас фотоаппарата, мобильного телефона, кошелька и других ценных вещей. Не всегда они делают это по своей воле. Зачастую это обученные животные. Они легко отдают украденное местным "дрессировщиком", которые потом возвращают все Вам, требуя за помощь небольшие чаевые, как правило, 3-4 доллара. Подобные трюки используются во множестве мест, где водятся эти славные животные. В любом случае в таких местах очень крепко держите свои вещи и носите сумку через плечо, чтобы обезьяна не могла ее сорвать.

США. Мошенничество с кредитными картами очень распространено в любой стране мира, где их используют. В США мошенники используют такую схему: после того как Вы благополучно поселились в отеле, Вам звонят среди ночи, якобы, от администратора, сообщают, что с оплатой за номер возникла проблема и просят быстро назвать данные карты. Вы спросонок все называете, а утром обнаруживаете, что Ваш счет изрядно уменьшился. Чтобы не попасться на эту уловку, никогда никому не сообщайте данные своей карты! Конечно, с оплатой, действительно, могут возникнуть проблемы, но лучше потратьте время и спуститесь на ресепшен лично.

США (Нью-Йорк). В "Большом яблоке" на Таймс-Сквер обманом гостей города нередко занимаются реперы. Музыкант предлагает совершенно бесплатно познакомиться с его музыкой и подсовывает вам CD-диск. Он очень любезен и готов не только расстаться с записями, но и оставить свой автограф. Как только диск оказывается в ваших руках, молодой человек сообщает, что вы должны ему около 10 долларов. Чтобы его слова звучали более убедительно, к нему присоединяются несколько накачанных друзей. Поэтому, если Вы не хотите неприятностей, не берите в руки никаких "подарков".

США (Лас-Вегас). Если Вы приехали в Лас-Вегас, Вам хочется поскорее разместить вещи в гостинице и пойти играть. И поэтому, когда Вы разгружаете багаж в аэропорту или в отеле, рядом всегда появляются люди, которые готовы Вам помочь донести чемоданы. К сожалению, их содействие небескорыстно: часть Ваших сумок может исчезнуть. Поэтому, если Вы не хотите лишиться вещей, не доверяйте никому разгрузку и погрузку или тщательно следите за всем багажом. Мошенники работают молниеносно: не успеете Вы глазом моргнуть, как лишитесь какой-нибудь из котомок.

Египет. Сфотографироваться на фоне пирамид должен любой турист, приехавший в Египет. Но гораздо интереснее еще и взгромоздиться на верблюда. Или Вы хотите прокатиться, устроившись между горбов? Хотя погонщик утверждает, что все обойдется всего в 15 долларов, Вам придется заплатить гораздо больше. Как только Вы подниметесь на верблюда, Вы станете заложником - хозяин откажет Вас спускать вниз, пока Вы не дадите ему еще монет. Хотите сохранить деньги - обойдитесь без катания на верблюде.

Италия. (Рим). Будьте очень осторожны и никому не доверяйте в итальянской столице. Очень опасны и агрессивны могут быть карманники. Если Вы попытаетесь их поймать, они могут серьезно поранить Вас. Нередко на улицах можете встретить женщин с "фальшивыми" детьми: дама, держит на руках грудного младенца, а потом внезапно роняет его. Вы, конечно, смотрите на нее, а воры тем временем крадут Ваш кошелек. Если бы Вы могли видеть малыша, Вы бы поняли - это всего лишь кукла. Остерегайтесь любых необычных явлений - все они могут быть лишь способом отвлечь Ваше внимание.

Шри-Ланка. Путешествуя по Шри-Ланке, Вы будете встречать местных жителей, которые просят показать самую маленькую купюру Вашей страны, а потом начинают выпрашивать ее у Вас под предлогом того, что сын коллекционирует иностранные деньги. Обычно такие "коллекционеры" собираются в местах, где всегда много зарубежных туристов. На самом деле наши 10 и, тем более, 100 рублей для них - значительные деньги. Поэтому, собрав разные валюты, они потом отправляются в обменный пункт и получают в итоге вполне приличную, по местным меркам, сумму.

Боливия. Крупнейший рынок Боливии Ла Канча, да и другие подобные переполненные народом места могут быть идеальным местом для жуликов. Вы попадаете в плотную толпу, оказываетесь прижатыми к какому-нибудь крупному мужчине и почти не можете пошевелиться. Рано или поздно толпа рассосется, и Вы обнаружите, что воры успели обчистить Ваши карманы - Вы лишились кошелька, часов и других вещей. Тем, кому такое развитие событий не нравится, не стоит ходить по узким наполненным людьми улицам или быть на них предельно внимательными.

Колумбия. В Колумбии много красивых пляжей с белым песком, где Вы сможете отлично отдохнуть, позагорать или заняться серфингом. Иногда, когда Вы нежитесь у Карибского моря, Вы можете почувствовать, что на Ваши плечи легли мягкие женские руки и услышать нежный голос, предлагающий принять массаж в подарок. На самом деле, бесплатных процедур не существует. После того, как Вы получите свою долю удовольствия, с Вас потребуют деньги. И не факт, что цена Вас устроит.

Полиция за границей

Отправляясь на отдых за границу, будьте готовы к общению с местными полицейскими. В большинстве своем, особенно в развитых странах, они предельно корректны, доброжелательны и нацелены на помощь гражданам. В развитых странах граждане знают – при возникновении любых проблем, лучше всего обратиться к полиции. Много лет назад многоопытные люди наставляли одного из авторов этой книги: в случае чего обращайтесь в полицию. Сколько бы тебе не казалось, что это не дело полиции, обращай именно к ним. Даже если это не их вопрос, они сами найдут, того, кто должен помочь. Россиянам очень трудно в это поверить. Но это так.

Случай из практики одного из авторов. Место действия Австрия, горы, лето. Направляюсь на автобусе к подъемнику. Звонит коллега с работы. Увлечшись разговором, забываю, что бумажник лежит на коленях, встаю и выхожу на остановке. Спыхватываюсь, глядя вслед уходящему автобусу. А в бумажники деньги, все кредитные карточки, водительские права. В наших условиях - лови машину, пытайся догнать. Но тут – такси не ходят, частник не остановится.

Вспоминаю наставления многоопытных путешественников и вижу телефон автомат. На каждом автомате висит список бесплатных номеров и первый из них - полиция. Голос в трубке выслушивает проблему, осведомляется о месте нахождения, «ждите на линии». Через 10 секунд: «стойте на месте, через 3(три) минуты мой коллега к Вам подъедет». Засаекаю время, через 2 мин 45 сек., рядом останавливается полицейская машина. Выслушав рассказ, полицейский приглашает в машину: «если все так, то это легко, сейчас мы его догоним». Еще через три минуты мы около стоящего на конечной остановке пустого автобуса.

Глядя на одинокого водителя, с тоской думаю, в автобусе было человек тридцать, а бумажник большой и заметный.... Входим в автобус, и чудо: бумажник весело глядит на нас с третьего сидения. Открываю – все на месте. Бодро демонстрирую водительские права полицейскому, дескать, убедись, это мое. Он улыбается и говорит: (россияне держитесь за стулья!), «хотите, довезу туда, откуда забрал?». И еще через три минуты, мы

снова у подъемника. Когда, продолжил разговор с российским коллегой, он просто не поверил, что прошедшие 7-8 минут вместили все вышеописанные события.

Думается, большинство россиян тоже бы не поверили, но все так и было. Конечно, к такой полиции будешь относиться тепло-уважительно-почтительно.

В развитых странах взаимоуважение граждан и правоохранителей проявляется самым разнообразным образом. Например, в Великобритании полицейские считаются настоящим символом нации. На лондонских улицах их можно назвать достопримечательностями наравне с Биг-Беном, Трафальгарской площадью или Музеем восковых фигур мадам Тюссо. В туристических буклетах говорится, что конные патрули являются визитной карточкой Лондона. У них специальная форма: практичный черный комбинезон, поверх которого надевается желтая жилетка, а на голове — неизменные черные котелки с линией белых квадратиков. Полицейского видно издалека.

Но отметим: британская полиция имеет неограниченное право задерживать людей за любое правонарушение, включая тех, кто мусорит, не пристегивается ремнем безопасности и т.д. Закон позволяет полицейским решать вопрос о лишении свободы человека, на основании «причастности или предполагаемой причастности человека к совершению уголовного преступления» и наличии «разумных оснований полагать, что задержание человека является необходимым».

В Восточной Европе, к примеру, в Чехии, Вы тоже будете приятно удивлены отношением полицейских к приезжим. Пражских полицейских обучают внимательному отношению к туристам на курсах Экономической палаты. Курсы проводятся не только для сотрудников полиции, но и для других, работающих в сфере туризма. Все нацелено на то, чтобы иностранные гости вновь приезжали в Чехию, даже в том случае, если они случайно попали здесь в затруднительную ситуацию, например, стали жертвой карманников, или таксистов, у которых «договорные» цены. Случай из нашей практики. От знаменитого Карлова моста до нашего отеля разные люди из нашей группы добились на такси: минимальная цена составила 200, максимальная 800 (восемьсот!).

К сожалению отметим: туристы в ряде европейских стран все чаще становятся жертвами лжеполицейских. Например, в Швеции или в Испании, в последнее время орудуют мошенники, выдающие себя за полицейских. Нужно быть бдительными, особенно, если носите с собой дорогостоящие фото- и видеокамеры, которые могут привлечь воров. Лжеполицейские и просто мошенники стараются оценить состоятельность жертвы, придумывают предлог для выманивания денег. Схема действий преступников такова: к туристу подходит незнакомец и заговаривает на любую отвлекенную тему, затем он уходит, и вместо него появляется лжеполицейский, который предъявляет поддельное удостоверение и сообщает, что недавний собеседник туриста подозревается в торговле наркотиками. После этого «полицейский» просит предъявить документы. И как только паспорт туриста, который, как правило, хранится в портмоне, оказывается в руках преступника, горе-туриста отвлекает кто-нибудь из сообщников, а за это время кредитки и наличность из бумажника исчезают. После чего мошенник отдает туристу портмоне и исчезает. Поэтому для того, чтобы обезопасить себя, после прибытия в незнакомую страну постарайтесь выяснить, как выглядят настоящие полицейские, и тогда Вы не станете жертвой подобных мошенников в форме. И не носите паспорт вместе с деньгами.

В экзотических странах правила поведения (в том числе в отелях) и отношение полицейских к туристам могут показаться непривычными для европейцев.

К примеру, во всех туристических районах Египта есть офисы туристической полиции, и, что бы ни случилось, в обычный участок турист не попадет. В случае столкновения с местными гражданами египетское государство всегда на стороне иностранца. Поэтому во время конфликта со служащими отеля, при вымогательстве денег (например, за потерю ключа от номера) можно смело звать полицию или грозить этим незадачливым дельцам. Египтяне своей полиции очень боятся.

В Турции тоже есть туристическая полиция, но отношение к частной собственности не такое, как в Египте. В этой стране в случае какого-либо конфликта с туристом полиция примет сторону владельца отеля, магазина или ресторана. Поэтому, даже если Вы уверены в обмане, надо потребовать документ, подписанный чек или счет, заплатить, а уж потом только звать полицию. И если хозяин заведения виноват, то он вернет деньги, но все же порядок действий таков: сначала платить, а лишь потом грозить полицией. Для справки: в стамбульской тюрьме сидят всего шесть россиян, и все за транспортировку наркотиков в особо крупных размерах. За буйное пьянство,

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 3 мая 2012 года № 216-рп

драки и воровство не отбывает наказание ни один россиянин, а, наверное, могли бы. Но турки предпочитают не отпугивать клиентов.

Тем не менее, бывают инциденты с кражами, фальшивыми долларами, случается хулиганство, но в любом случае всегда можно откупиться. Кроме того, в Турции существуют мировые судьи. Так что если турист попал в ДТП и никто серьезно не пострадал, дело направляется к мировому судье, и стороны договариваются полюбовно, причем, к чести турок, — договариваются всегда.

В туристическом эдеме - Таиланде полицейские тоже доброжелательны. К ним можно обратиться с любым вопросом. Существует и специальная туристическая полиция, сотрудники которой еще более доброжелательны и говорят по-английски. Но запомните, грубить таиландским полицейским нельзя, подобного поведения они не прощают. Да и откупаться очень дорого. Впрочем, в Таиланде, как и в Турции, в случае конфликта лучше сначала заплатить, а потом грозить полицией — полиция любит растягивать дело, заставляет часами сидеть в участке, а потом и сам будешь не рад, что связался.

И в заключении.

Отправляясь даже в самую обычную поездку или на отдых в безопасную страну, нужно быть повышенно внимательным и «тщательней обычного» контролировать свои действия.

Собираясь в путешествие, прежде всего, не забывайте «взять с собой голову». Она подскажет, как не лезть на рожон, не отправляться в сомнительные места, не ездить туда, где происходят какие-то волнения. Любые неприятности лучше предупредить, чем тратить время и иные ресурсы на их преодоление. При этом о своей безопасности, прежде всего, должен позаботиться сам путешественник. Не забывайте, что дешевое путешествие может обойтись очень дорого. Для снижения всевозможных рисков всегда и везде соблюдайте базовые принципы техники безопасности путешественника.

По возможности всегда и везде следует избегать прогулок по слабо освещенным, безлюдным местам в темное время суток. На отдыхе не отдаляйтесь от курортной зоны, особенно в ночное время. Не одевайте дорогих украшений в дорогу. Минимизируйте общение с незнакомцами. Никогда и нигде не спорьте со службами безопасности и с полицией. Обращайтесь к ним за помощью в первую очередь. И старайтесь не употреблять алкоголь сверх меры.

В путешествиях необходимо особое внимание уделять ценностям – деньгам, документам. Документы и деньги храните не в одном месте, а **распределите по разным карманам** или сумкам всех спутников. **Если вы путешествуете один, то** наличные деньги лучше разбить хотя бы на две части. Например, на себе и в сумке.

В приличных отелях номера оборудованы сейфами. Пользуйтесь ими. Не оставляйте в номере ценности в «открытом доступе». Все ценное, чем не пользуетесь регулярно, **оставляйте в отеле в сейфе. Будьте особенно осторожны при посещении магазинов** и обменных пунктов. **Не носите с собой** все наличные деньги. Берите столько, сколько Вам понадобится на расходы, а остальное – запирайте в сейф в отеле. Там же можно хранить запасную кредитную карточку. Кредитных карточек тоже желательно иметь не одну. В идеале – не менее трех-четырёх разных платежных систем и банков.

Итак, счастливого пути. И пусть от отпуска у Вас останутся только хорошие воспоминания.