Оферта на заключение договора об оказании услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://elsfbk.ru/oferta/. является предложением Автономной некоммерческой организации «Экономико-правовая Школа ФБК» (АНО «ЭПШ ФБК») (далее - Исполнитель) заключить Договор об оказании услуг (далее - Договор) с любым заинтересованным юридическим или физическим лицом (далее - Заказчик) и указанными таким юридическим лицом физическими лицами, отвечающими требованиям, установленным в Договоре (далее - Слушатель).

В соответствии с настоящей офертой Заказчику могут быть оказаны следующие виды услуг:

* Платные образовательные услуги по программам профессионального образования (в соответствии с Разделом 2)
* Консультационные услуги в форме проведения семинара или вебинара (в соответствии с Разделом 3).

Конкретный вид услуг указывается Исполнителем в соответствующем предложении об оказании услуг, размещенном на официальном сайте Исполнителя.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком любого из нижеперечисленных действий:

* выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём направления Исполнителю на электронный адрес [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:documents@netology-group.ru) скан-копии подписанного заявления об акцепте Оферты, в данном случае датой акцепта Оферты Заказчиком и Слушателем (датой заключения Договора) считается дата получения Исполнителем Заявления от Заказчика;
* оплата Заказчиком услуг в соответствии с условиями Оферты;
* подтверждение согласия с условиями Оферты на официальном сайте Исполнителя после заполнения регистрационной формы на Сайте.

РАЗДЕЛ 1

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Термины

|  |  |
| --- | --- |
| *Программа:* | *Дополнительная профессиональная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя.* |
| *Практика:* | *Форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Слушателями как в процессе обучения, так и вне процесса обучения практических заданий, а также иных заданий, направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков.* |
| *Итоговая аттестация:* | *Форма контроля знаний Слушателя по результатам освоения дополнительной профессиональной программы. Конкретный вид итоговой аттестации определяется образовательной программой* |
| *Слушатель:* | *Физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу, либо участвующее в семинаре (вебинаре). В случае, если Заказчиком выступает физическое лицо, такое физическое лицо одновременно является и Слушателем.* |
| *Сайт:* | *Cайт, размещенный по адресу https://elsfbk.ru/* |
| *Закон:* | *Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”* |
| *Онлайн-платформа:* | *Программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт.* |
| *Недостаток платных образовательных услуг:* | *Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев:*   * *обязательным требованиям, предусмотренным законом;* * *условиям договора;* * *целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.* |
| *Заявление* | *Заявление об акцепте Оферты, подписанное Заказчиком, либо заполненная через Сайт регистрационная форма, направленная Исполнителю в электронном виде* |

1. Финансовые условия
   1. Стоимость услуг зависит от стоимости Программ, либо участия в семинаре (вебинаре) и количества Слушателей, перечень которых указан Заказчиком в Заявлении. Стоимость участия Слушателя в каждой Программе и семинаре (вебинаре) определяется на соответствующей странице Сайта Исполнителя. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.
   2. Заказчик обязан произвести оплату в полном объеме до даты начала обучения или проведения семинара (вебинара), указанной на Сайте.
   3. Оплата производится в безналичном порядке по реквизитам, указанным в пункте 7 Договора, либо через авторизационный сервер процессингового центра банка Исполнителя с использованием банковских карт следующих платежных систем:

* VISA International
* MasterCard Worldwide
* МИР.
  1. Для осуществления платежа посредством авторизационного сервера Заказчику потребуется сообщить данные своей банковской карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер банка Исполнителя по защищенному каналу (протокол TLS). Информация передается в зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. На Сайте не хранятся данные банковской карты Заказчика. При выборе формы оплаты с помощью банковской карты проведение платежа по Заявлению производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления регистрационной формы на Сайте, Заказчик должен будет нажать на кнопку «Оплата картой», при этом система переключит Заказчика на страницу авторизационного сервера, где Заказчику будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться на Сайт кнопкой «Вернуться на сайт». После того, как Заказчик возвращается на Сайт, система уведомит Заказчика о результатах авторизации. В случае отказа в авторизации карты Заказчик сможет повторить процедуру оплаты.
  2. Обязанность по оплате услуг по настоящему Договору считается исполненной Заказчиком с даты списания полной суммы денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика.
  3. Факт оказания услуг подтверждается актом сдачи-приемки оказанных услуг (далее — Акт). Исполнитель направляет Акт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания услуг по Договору. Стороны установили, что услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение пяти рабочих дней с момента направления Акта Заказчику Исполнитель не получил от него мотивированных письменных возражений. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику любые претензии, в том числе по количеству (объему) и качеству Услуг, Исполнителем не принимаются. В случае предоставления Заказчиком мотивированных возражений, Стороны в рабочем порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней составляют Протокол разногласий, содержащий по каждому замечанию принятое решение об обоснованности, сроке и условиях их устранения Исполнителем.
  4. При досрочном прекращении действия Договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возврата оплаченной стоимости услуг, за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов на момент расторжения Договора, с учетом прочих условий настоящего Договора о досрочном расторжении Договора.
  5. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю скан-копию подписанного заявления о возврате по адресу электронной почты, указанной в пункте 7 Договора, а также оригинал заявления по адресу места нахождения Исполнителя. В заявлении должны быть указаны причины досрочного расторжения Договора, сумма возврата, а также реквизиты Заказчика.
  6. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения и, в случае отсутствия возражений относительно суммы, требуемой к возврату, перечисляет денежные средства Заказчику по реквизитам, указанным в заявлении.

1. Интеллектуальная собственность
   1. В рамках обучения по Программе, а также в рамках оказания услуг по участию в семинаре (вебинаре) Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:

* воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
* немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
* не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к Программам и/или вебинарам третьим лицам.

1. Ответственность Сторон
   1. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктом 3.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы, Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30000 (тридцати тысяч) рублей.
   2. При обнаружении недостатка оказанных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездно оказать услуги;
* соразмерного уменьшить стоимость услуг;
* возместить расходы по устранению недостатков услуг своими силами. Расходы должны быть документально подтверждены.
* устранить недостатки оказанных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.
  1. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.
  2. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:
* назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
* поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
* потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
* расторгнуть Договор.
  1. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 4.4 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

1. Конфиденциальность
   1. Для целей настоящего Договора к конфиденциальной информации относятся любые данные о Заказчике, которые могут стать доступными Исполнителю при выполнении настоящего Договора.
   2. Исполнитель не вправе раскрывать третьим лицам ставшую ему известной конфиденциальную информацию Заказчика, за исключением раскрытия конфиденциальной информации лицам и (или) органам, уполномоченным на ее получение в соответствии с законодательством Сторон. Исполнитель обязан принимать все необходимые меры предосторожности в целях соблюдения его работниками и сотрудниками режима конфиденциальности.
   3. В случае раскрытия конфиденциальной информации Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика и принять все необходимые меры, чтобы предотвратить незаконные разглашение, продажу и другое использование конфиденциальной информации лицами, получившими доступ к этой информации.
2. Заключительные положения
   1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

* Исполнителя - указанных в пункте 7 настоящего Договора;
* Заказчика и Слушателей — с адресов электронной почты, указанных в Заявлении,

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

* 1. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.
  2. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.
  3. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров
  4. Все споры, возникающие из Договора, разрешаются на основании законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия между Заказчиком и Исполнителем, не разрешенные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

1. Реквизиты

**Автономная некоммерческая организация «Экономико-правовая Школа ФБК»   
(АНО «ЭПШ ФБК»)**

103062, г. Москва,

ул. Макаренко, д. 2/21

ИНН 7701286382, КПП 770101001

р/с 40703810200290000007

в «СДМ-Банк» (ПАО)

к/с 3010181084525000685

БИК 044525685

Email:  [els@fbk.ru, Kostakov@fbk.ru](mailto:%20els@fbk.ru,%20%20) Телефон: +7 (495) 737-53-53 Генеральный директор: Костаков Сергей Владимирович

РАЗДЕЛ 2

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Предмет Договора
   1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Слушателей, указанных в Заявлении, образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Слушатель обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения.
   2. Договор действует в отношении любой образовательной программы, которая:

* Размещена по адресу [https://elsfbk.ru/](https://netology.ru/)  и
* Указана Заказчиком в Заявлении.
  1. Название, содержание, срок освоения, период и форма обучения определяются на странице выбранной Программы. Обучение может проводиться как с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе, так и очно.
  2. Существенным условием настоящего раздела Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования, или получение такого образования на момент зачисления на Программу.
  3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 035898 от 09.02.2015 г. (выдана Департаментом образования города Москвы бессрочно).

1. Права Исполнителя, Заказчика и Слушателя
   1. Исполнитель вправе:
      1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя.
      2. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.
      3. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя.
      4. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.
      5. Отказать Слушателю в оказании услуг, при отсутствии свободных мест в группе.
      6. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Слушателя с одной программы на другую.
   2. Заказчик вправе:
      1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором.
      2. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение Слушателя по Программе на условиях, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.
   3. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.

Слушатель также вправе:

* + 1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Слушателя.
    2. Подать заявления по согласованию с Заказчиком о переводе и продлении срока обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
    3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.

1. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Слушателя
   1. Исполнитель обязан:
      1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.
      2. Предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы.
      3. Довести до Заказчика и Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.
      4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.
      5. Обеспечить Слушателю условия для освоения Программы.
      6. Выдать Слушателю документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации.
      7. Выдать Слушателю справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:

* непрохождение итоговой аттестации;
* при освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования [[1]](#footnote-1).
  + 1. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
    2. Осуществить перевод и продление обучения Слушателя при получении от него заявления, согласованного с Заказчиком в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
    3. Отчислить Слушателя:
* при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
* в связи с завершением обучения по Программе.
  1. Заказчик обязан:
     1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Слушателю образовательные услуги в порядке, установленном в пункте 2 Договора.
  2. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.

Слушатель также обязан:

* + 1. Подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования, или получение такого образования и предоставить следующие документы[[2]](#footnote-2):
* общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);
* документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
* документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия).
  + 1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ).
    2. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.
    3. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.
    4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.
    5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

1. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора
   1. Договор действует с даты его заключения и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств - до полного их исполнения Сторонами.
   2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
   3. Исполнитель вправе в любое время расторгнуть договор в случаях, предусмотренных Договором. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном Договором.
   4. Слушатель вправе в любое время расторгнуть договор путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в пункте 7 Договора.
   5. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется в письменном виде по юридическому адресу Исполнителя и дублируется по адресу электронной почты, указанному в пункте 7 Договора.
   6. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.
   7. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.
   8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

РАЗДЕЛ 3

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. Предмет Договора
   1. Исполнитель обязуется оказать услуги по участию Слушателей, указанных в Заявлении, в мероприятии в формате семинара или вебинара по тематике, указанной в заявлении, Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.
   2. Тематика, содержание, срок проведения, период и форма мероприятия определяются на странице выбранного мероприятия. Мероприятие может проводиться как с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе, так и очно.
   3. Услуги по настоящему разделу Договора не являются образовательными услугами, подлежащими лицензированию в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», и оказываются Заказчиком путем проведения консультационного семинара (или вебинара).
2. Права и обязательства сторон
   1. Исполнитель обязуется:
      1. Обеспечить участие Слушателя в мероприятии по программе семинара (вебинара) в необходимом объеме.
      2. Предоставить материалы, необходимые для участия в семинаре (вебинаре).
      3. При оказании услуг по настоящему Договору выполнять требования действующего законодательства Российской Федерации.
      4. После завершения семинара (вебинара), в случае, если это предусмотрено программой семинара (вебинара) предоставить Слушателю соответствующий сертификат или иной документ, подтверждающий участие Слушателя в семинаре (вебинаре), либо обеспечить предоставление такого документа третьим лицом.
      5. Проинформировать Заказчика и Слушателя о платформе, с использованием которой будет осуществляться доступ к вебинару, в случае проведения вебинара в онлайн формате.
   2. Заказчик обязуется:
      1. Произвести оплату услуг в сумме, сроки и на условиях, оговоренных в пункте 2 настоящего Договора.
      2. В случае проведения вебинара в формате онлайн с использованием дистанционных технологий, не позднее, чем за 2 (Два) дня до проведения вебинара предоставить адрес электронной почты Слушателя для получения доступа Слушателя к вебинару.
      3. Проверить соответствие технических параметров устройств, с которых планируется осуществлять доступ к вебинару перед проведением вебинара.
   3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность подключения Слушателя Заказчика к вебинару по причине несоответствия технических настроек устройства, с которого Слушатель осуществляет подключение к вебинару, необходимым техническим настройкам.
3. Срок действия Договора и порядок досрочного расторжения
   1. Договор действует с даты его заключения до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
   2. Стороны могут досрочно расторгнуть Договор по взаимному соглашению.
   3. В случае отмены семинара (вебинара) или переноса сроков семинара (вебинара), Исполнитель возвращает Заказчику 100 % перечисленной Исполнителю суммы предварительной оплаты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика соответствующего заявления.
   4. При отказе Заказчика от услуг Исполнителя менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала проведения семинара (вебинара), возврат оплаченной суммы Заказчика производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально.

1. Документ о квалификации выдаётся после предоставления Слушателем Исполнителю копии документа о среднем профессиональном или высшем образовании. [↑](#footnote-ref-1)
2. Если документы на иностранном языке, то они предоставляются с переводом на русский язык, заверенным нотариально, и апостилем. [↑](#footnote-ref-2)